

كأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™

شروط استخدام التذاكر

اعتباراً من 6 مارس 2022

1. الغرض من شروط استخدام التذاكر وانطباقها

1.1 تنطبق شروط استخدام التذاكر هذه ("شروط الاستخدام") على كل تذكرة رسمية ("تذكرة") لمباراة رسمية ("المباراة") لبطولة كرة القدم لكأس العالم FIFA قطر ٢٠٢٢™ ("المسابقة") التي ينظمها Fédération Internationale de Football Association الكائن مقره في زيورخ بسويسرا ("FIFA").

2.1 لا يجوز استخدام التذكرة إلا من قبل الشخص الذي يشتري التذكرة أو يستلمها ("مشتري التذاكر") مباشرةً من FIFA Ticketing AG، وهي شركة يقع مقرها في سويسرا ("FIFA Ticketing")، أو أي طرف ثالث مرخص له من قبل FIFA أو FIFA Ticketing لبيع التذاكر، والأفراد المرتبطين بمشتري التذاكر والذين يُسمح لهذا الأخير صراحةً من قبل FIFA Ticketing بتوزيع تذاكرهم عليهم، مثل الضيوف المدعويين. يقصد بـ"حامل التذكرة" كل مشتري تذكرة وكل فرد يوزع له مشتري التذاكر تذاكره بشكل صحيح.

3.1 بموجب قبول التذكرة أو شرائها أو استخدامها، يوافق حامل التذكرة بدون قيد أو شرط وبشكل نهائي على الالتزام قانوناً بشروط الاستخدام هذه والامتثال لها في جميع الأوقات. يلتزم كل مشتري تذكرة بالتأكد من أن كل حامل تذكرة قام بشراء تذكرة له أو قدمها له على علم بشروط الاستخدام هذه ويوافق عليها ويلتزم بها في جميع الأوقات. تظل كل تذكرة في جميع الأوقات ملكية خاصة بفيفا Ticketing. على الرغم من أنه لا يجوز استخدام التذاكر إلا من قبل حامل التذكرة، يخضع أي شخص آخر يقبل تذكرة أو يمتلكها أو يستخدمها أيضاً ويلتزم بجميع القيود المطبقة على حاملي التذاكر المنصوص عليها في شروط الاستخدام هذه.

4.1 تعتبر التذاكر التي يتم الحصول عليها من أي مصدر غير معتمد صراحةً من قبل FIFA Ticketing غير صالحة ولن يتم قبولها. سيتم إدراج مصادر التذاكر المعتمدة في قائمة FIFA Ticketing من حين لآخر على www.FIFA.com/tickets ("موقع إصدار التذاكر"). يتحمل أي شخص يحاول استخدام التذكرة مسؤولية ضمان صلاحية التذكرة وقد يُطلب منه، عند الطلب، التحقق من حصوله على التذكرة من خلال مصدر معتمد. في حالة عدم تحقق أحد الأشخاص الذين يحاولون استخدام تذكرة من حصولهم على تذكرتهم من خلال مصدر معتمد، على نحو يرضي FIFA Ticketing، فقد يتم رفض دخولهم إلى الملعب (أو قد يتم طردهم من الملعب) وقد يتم إلغاء تذكرتهم بدون سابق إنذار.

5.1 يلتزم كل حامل تذكرة قانوناً ويمتثل لقواعد FIFA التي تحم سلامة الملعب وأمنه وسلوكه ("مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب") عند حضور أي مباراة، وتعتبر شروطها مدرجة هنا. ستشمل مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب قائمة بالسلوكيات المحظورة والعناصر التي لا يجوز لحامل التذكرة إحصارها إلى الملعب وستكون متاحة على موقع التذاكر قبل بدء المسابقة. بموجب مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب، سيُطلب من كل حامل تذكرة اتباع جميع القوانين واللوائح والأوامر والتعليمات المعمول بها الصادرة عن FIFA و FIFA Ticketing و FIFA World Cup Qatar 2022 LLC ("Q22") وأمن الملعب والسلطات المحلية أثناء التواجد داخل الملعب.

6.1 يجوز تعديل أو مراجعة شروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة بالملعب من قبل FIFA أو FIFA Ticketing في أي وقت من خلال توفير نسخة محدثة من شروط الاستخدام أو مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب على موقع التذاكر على الويب. يجب على حاملي التذاكر زيارة موقع التذاكر بشكل دوري لمراجعة أحدث إصدارات شروط الاستخدام ومدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب.

7.1 تحكم شروط الاستخدام هذه استخدام التذاكر. يخضع شراء التذاكر (أو الاستلام المجاني) لشروط وأحكام منفصلة، وهي قد تختلف بناءً على فئة المشتري (على سبيل المثال، عميل مبيعات جماعي أو عميل للجمهور العام) أو نوع المنتج الذي يتم شراؤه (مثل حزمة الضيافة أو تذكرة فردية) ("شروط البيع").

8.1 قد يُمنع أي شخص تم حظره في أي وقت من حضور مباريات كرة القدم في أي مكان من قبل سلطات إنفاذ القانون أو الهيئات الإدارية الرياضية أو مشغلي الملاعب أو منظمي مباريات كرة القدم، أو أي شخص يعتبر خطراً على السلامة أو الأمن من قبل سلطات إنفاذ القانون أو أي سلطات أخرى ذات صلة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأمن الخاص في الملعب) من دخول الملعب (أو قد يتم طرده من الملعب) وقد يتم إلغاء تذكرته بدون سابق إنذار.

- 9.1 لا يحق لحاملي التذاكر استرداد أي أموال أو الحصول على أشكال أخرى للتعويض عن التذاكر التي تم إلغاؤها أو في ظل أي ظروف أخرى بموجب شروط الاستخدام هذه. تحتوي الفقرة 16 من شروط الاستخدام هذه على معلومات إضافية بخصوص المبالغ المستردة.
- 10.1 تكون أي معلومات خاصة بحامل التذاكر يتم تقديمها إلى FIFA Ticketing فيما يتعلق باستلام أو استخدام التذكرة مشمولة بشروط الاستخدام وسياسة حماية البيانات الخاصة بـ FIFA (المتاحة على موقع التذاكر الإلكتروني) وبوابة حماية بيانات FIFA (المتاحة على www.FIFA.com/data-protection-portal). وقد تتم مشاركة هذه المعلومات الخاصة بحامل التذاكر مع اللجنة العليا للمشاريع والإرث داخل دولة قطر فيما يتعلق بإصدار "بطاقة المشجع" (كما هو مفصل في البند 8.2 أدناه).

2. طبيعة التذاكر واستخدامها

- 1.2 تمثل كل تذكرة ترخيصًا شخصيًا قابلاً للإلغاء لشخص واحد لدخول ملعب المنافسة ("الملعب") وشغل مقعد لحضور المباراة المحددة على التذكرة خلال الساعات المحددة من قبل FIFA، مع مراعاة شروط الاستخدام هذه في جميع الأوقات.
- 2.2 لغرض دخول الملعب من أجل مباراة ما، يجب على حامل التذكرة إبراز تذكرة صالحة، في شكل مصرح به وموزع من قبل FIFA Ticketing، في نقطة (نقاط) دخول الملعب المحددة. يحق لـ FIFA Ticketing تحديد، وفقاً لتقديرها الخاص، نوع التذكرة المطلوب لدخول الملعب (مثل التذكرة الورقية، والتذكرة المطبوعة في المنزل، وتذكرة الهاتف المحمول، وما إلى ذلك). قد تتطلب بعض طرق التوزيع، مثل توزيع تذاكر الهاتف المحمول، أن يمتلك حامل التذكرة جهازاً محمولاً متوافقاً ويعمل بكامل طاقته وتنزيل تطبيق برمجي للوصول إلى التذكرة واستخدامها. قد يتطلب استخدام تطبيق البرنامج هذا من حامل التذكرة قبول شروط استخدام منفصلة تنطبق على التطبيق.
- 3.2 بغض النظر عن عمره، يحتاج كل شخص يرغب في حضور مباراة ما إلى الحصول على تذكرته الخاصة. يكون الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن خمسة عشر (15) عامًا برفقة شخص بالغ في جميع الأوقات أثناء التواجد في الملعب والمناطق المحيطة به. يتحمل الوالدان أو الأوصياء القانونيون لأي قاصر يقل عمره عن ثمانية عشر (18) عامًا والذي يستخدم التذكرة مسؤولية سلوك القاصر في جميع الأوقات.
- 4.2 بناء على فئة مشتري التذاكر الذي قام بشراء التذاكر، قد يتم تخصيص تذاكر معينة لحامل التذاكر، على سبيل المثال عن طريق الاسم الأول والأخير. يتحمل كل مشتري تذاكر مسؤولية ضمان تخصيص التذاكر بدقة لكل حامل تذكرة سارية. يكون حامل التذكرة قادرًا على إثبات، بما يرضي FIFA أو أمن الملعب، أنه يحق له استخدام التذكرة المعنية، على سبيل المثال عن طريق التحقق من هويته. سيتم بيان نماذج إثبات الهوية المقبولة من وقت لآخر على موقع التذاكر. إذا لم يكن حامل التذكرة قادرًا على إثبات حقه في استخدام التذكرة، فقد يتم رفض دخوله إلى الملعب (أو طرده من الملعب) وقد يتم إلغاء التذكرة بدون سابق إنذار.
- 5.2 يمكن لـ FIFA تغيير الفرق المتنافسة وموقع المقعد وتاريخ المباراة ووقت انطلاق المباراة ومدة المباراة والملعب المرتبط بأي تذكرة في أي وقت. تخضع التغييرات التي تطرأ على موقع المقعد أيضًا للبند 4 من شروط الاستخدام هذه، كما تخضع التغييرات التي تطرأ على تاريخ أو ملعب المباراة للبند 12 من شروط الاستخدام هذه.
- 6.2 تقع على عاتق حاملي التذاكر مسؤولية الترتيب، على نفقتهم الخاصة، للانتقال من وإلى الملعب بالإضافة إلى أي أماكن إقامة قد يحتاجونها. يقر حاملو التذاكر بأن الانتقال بين الملاعب يخضع للتأخير وأنه قد يكون من الصعب أو المستحيل على حامل التذاكر حضور مباريات متعددة تقام في ملاعب مختلفة في نفس اليوم.
- 7.2 يتحمل كل حامل تذكرة، على نفقته الخاصة، مسؤولية ترتيب وتأمين سفره ودخوله إلى دولة قطر والخروج منها. قد يُطلب من حامل التذكرة التقدم بطلب للحصول على تأشيرة أو الحصول عليها أو غيرها من أشكال الإن من دولة قطر أو السلطات الحكومية الأخرى للسفر إلى قطر (الأمر الذي قد يستلزم حصوله على بطاقة المشجع الخاصة به، على النحو المبين في البند 8.2 أدناه، قبل السفر إلى قطر). قد يُطلب من حامل التذكرة الالتزام بالتدابير الطبية المقررة قبل السفر، وعند الوصول إلى دولة قطر (انظر أيضًا البند 2.13). في حالة عدم حصول حامل التذكرة على التصاريح المطلوبة من دولة قطر أو السلطات الحكومية الأخرى أو تم رفض دخوله إلى دولة قطر بسبب عدم التزامه بالإجراءات الطبية المقررة، فلا يحق لحامل التذكرة الحصول على أي شكل من أشكال التعويض من FIFA Ticketing أو أي من الجهات والكيانات التابعة.
- 8.2 سيُطلب من حامل التذكرة الذي يُسمح له بدخول دولة قطر الحصول على جهاز تعريف مشجع أو "بطاقة هيا" ("بطاقة المشجع") صادرة عن دولة قطر أو أي هيئة حكومية أخرى لحضور أي مباراة (وإبرازها عند الدخول إلى الملعب). لا تتحمل FIFA و FIFA Ticketing مسؤولية إصدار بطاقات المشجعين. بدون الإخلال بما سبق، قد توفر FIFA Ticketing من حين لآخر معلومات لمشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني أو موقع التذاكر الإلكتروني حول كيفية تقديم حاملي التذاكر لطلب الحصول على بطاقة المشجع. يكون كل مشتري تذكرة مسؤولاً عن إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة به بالالتزام والإجراءات التي يمكنهم من خلالها الحصول على بطاقة المشجع. لا يخول أي فشل في

الحصول على بطاقة المشجع في الوقت الكافي لحضور المباراة حامل التذكرة من استرداد قيمة التذكرة أو الحصول على أي شكل من أشكال التعويض.

- 9.2 يحتفظ حاملو التذاكر بحيازة تذاكرهم وبطاقة المشجع الخاصة بهم في جميع الأوقات أثناء التواجد في الملعب. لن يُسمح لحاملي التذاكر الذين يغادرون الملعب بعد الدخول بمعاودة دخول الملعب مرة أخرى إلا في ظروف استثنائية وفقاً لما تحدده FIFA وفقاً لتقديرها الخاص.
- 10.2 لا تسمح التذكرة لحامل التذكرة بركن سيارته في الملعب.

3. تذاكر سهولة الوصول والمرافق

- 1.3 يقتصر إصدار واستخدام التذاكر لذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة ("تذاكر سهولة الوصول") على أولئك الذين يستوفون معايير أهلية FIFA Ticketing. كجزء من عملية تقديم طلبات الحصول على تذاكر سهولة الوصول، يُطلب من مشتري التذاكر، إما نيابةً عن نفسه أو نيابةً عن شخص آخر وفقاً لشروط البيع، تقديم إلى FIFA Ticketing معلومات معينة و/أو مستندات رسمية لإثبات أهلية الفرد للحصول على تذكرة سهولة الوصول ("إثبات الأهلية"). يتم إصدار تذكرة سهولة الوصول إلى أي حامل لتذكرة سهولة الوصول ("حامل تذكرة سهولة الوصول") على أساس أنه يستوفي متطلبات أهلية FIFA Ticketing. إذا تبين لفيفا Ticketing في أي وقت أن حامل تذكرة سهولة الوصول لا يستوفي متطلبات أهلية FIFA Ticketing، بما في ذلك نتيجة التحريف في إثبات الأهلية، فقد تلغى FIFA Ticketing تذكرة الوصول بدون سابق إنذار.
- 2.3 تسمح فئات معينة من تذاكر سهولة الوصول بمرافقة حامل تذكرة سهولة الوصول في الملعب عن طريق مرافق ("المرافق")، ويحق للمرافق الحصول على تذكرة مجانية وفقاً لشروط البيع ("تذكرة المرافق"). يُطلب من حامل تذكرة المرافق دخول الملعب مع حامل تذكرة سهولة الوصول ومرافقته في جميع الأوقات أثناء التواجد داخل الملعب.
- 3.3 للدخول إلى الملعب والبقاء فيه، يجب على حامل تذكرة الوصول (أو المرافق نيابة عنه) أن يحمل إثبات أهليته ويكون قادراً على تقديمه بناءً على طلب من FIFA أو أمن الملعب. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى إلغاء تذكرة سهولة الوصول (وبالتالي، أي تذكرة مرافق ذات صلة).
- 4.3 باستثناء ما هو منصوص عليه في هذا البند 3، تخضع تذاكر سهولة الوصول لنفس الشروط التي تخضع لها التذاكر الأخرى بموجب شروط الاستخدام هذه (بما في ذلك الشروط المتعلقة بالإلغاء). إذا تم إلغاء تذكرة سهولة الوصول لأي سبب من الأسباب، فستعتبر أي تذكرة مرافق مرتبطة بتذكرة سهولة الوصول الملغاة ملغاة تلقائياً.

4. المقاعد

- 1.4 سيتم تخصيص لكل تذكرة مقعد معين في الملعب ضمن فئة المقاعد التي تخضع لها التذكرة (على سبيل المثال، الفئة 1، الفئة 2، إلخ) ("موقع المقعد"). قد تحدد FIFA Ticketing أو سلطات الملعب ذات الصلة وتغير موقع المقعد لتذكرة معينة في أي وقت، بما في ذلك بعد شراء التذكرة وبتاريخ المباراة، شريطة أن يكون موقع المقعد الجديد في نفس فئة المقاعد أو فئة مقاعد مرتبطة بقيمة اسمية أعلى للتذكرة. يجوز لحامل التذكرة الجلوس في موقع المقعد المخصص للتذكرة الخاصة به فقط ما لم تصدر FIFA Ticketing أو سلطات الملعب ذات الصلة تعليمات بخلاف ذلك.
- 2.4 يخضع تناول حامل التذكرة للكحول داخل الملعب للقيود التي قد تحددها FIFA وأمن الملعب وقوانين دولة قطر. وقد تتضمن هذه القيود، على سبيل المثال لا الحصر، تقييد شراء و/أو تناول الكحول في أوقات و/أو مناطق محددة داخل الملعب.
- 3.4 قد يتم تخصيص مواقع مقاعد غير متجاورة أو قريبة من بعضها البعض للتذاكر المشتراة معاً. بالإضافة إلى ذلك، قد يتم تغيير مواقع مقاعد مقابلة لتذاكر تم تخصيصها في وقت ما لمواقع مقاعد مجاورة أو قريبة من بعضها البعض وفقاً للبند 4.1 أعلاه إلى مواقع مقاعد غير مجاورة أو قريبة من بعضها البعض.
- 4.4 قد تقلل FIFA Ticketing في أي وقت من عدد حاملي التذاكر الذين يمكنهم حضور المباراة نتيجة لأسباب تتعلق بالسلامة أو الأمن أو لأسباب تقنية أو صحية أو لأسباب أخرى تعتبرها FIFA Ticketing مناسبة. في مثل هذه الحالة، قد تحدد FIFA Ticketing وفقاً لتقديرها الخاص التذاكر التي سيتم إلغاؤها وستقوم بإخطار مشتري التذاكر بالتذاكر الملغاة عبر البريد الإلكتروني. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة بإلغاء تذاكرهم.

5.4 قد تتم إعاقة رؤية الملعب من مقاعد معينة. لا تقدم FIFA Ticketing أي إقرارات أو ضمانات من أي نوع بأن موقع المقعد سيمتدح حامل التذاكر رؤية غير منقطعة أو بدون عراقيل للمباراة.

5. عمليات تفتيش حامل التذكرة ومقتنياته بالملعب

لاستخدام تذكرة حضور مباراة ما، يجب على حامل التذكرة الموافقة على تفتيشه الشخصي وتفتيش مقتنياته قبل و/أو بعد الدخول إلى الملعب. إذا رفض حامل التذكرة الموافقة على عمليات التفتيش هذه، فقد يُمنع حامل التذكرة من الدخول إلى الملعب أو قد يُطلب منه المغادرة.

6. قيود نقل التذاكر

1.6 باستثناء ما هو مصرح به كتابيًا صراحةً من قبل FIFA Ticketing، أو وفقًا لما تسمح به شروط الاستخدام هذه، لا يجوز لحاملي التذاكر، سواء فعلياً أو عبر الإنترنت، عرض بيع تذاكرهم أو بيعها أو عرضها في المزادات أو التنازل عنها أو نقلها ("النقل") أو محاولة نقلها أو إشراك طرف ثالث لتسهيل أو استقطاب عروض لنقل تذاكرهم تحت أي ظرف من الظروف، بما في ذلك أي استخدام أو محاولة استخدام للتذاكر للعروض الترويجية أو برامج الحوافز أو اليانصيب أو المسابقات أو الهدايا أو السحوبات أو كجزء من حزمات الفندق أو رحلات الطيران أو الضيافة أو حزم السفر. تكون التذاكر التي تم تحويلها بشكل غير مسموح به غير صالحة ويمكن إلغاؤها في أي وقت بدون سابق إنذار. لا يجوز أيضاً استخدام التذاكر لأي أغراض إعلانية أو ترويجية أو تجارية أخرى بدون الحصول على إذن كتابي صريح مسبق من FIFA Ticketing.

2.6 تقييد FIFA Ticketing نقل التذاكر لأسباب منها: (i) أمن المباراة؛ (ii) حماية المستهلك؛ (iii) تجنب التذاكر المزيفة؛ و (iv) حماية نظام التسعير العادل كما هو موضح بمزيد من التفصيل على موقع التذاكر على الويب من وقت لآخر.

3.6 قد تسمح FIFA Ticketing لمشتري التذاكر بإعادة بيع التذاكر الخاصة به على منصة إعادة بيع مرخصة من قبل FIFA Ticketing، ولكنها غير ملزمة بذلك، مع مراعاة أي شروط إعادة بيع تحددها FIFA Ticketing، والتي قد تتضمن رسوم إعادة البيع. إذا قررت FIFA Ticketing التصريح بإعادة بيع التذاكر على منصة إعادة بيع مرخصة، فستوفر FIFA Ticketing معلومات حول إجراءات إعادة البيع والنظام الأساسي والشروط على موقع التذاكر الإلكتروني.

4.6 قد يؤدي أي نقل فعلي أو محاولة نقل أي تذاكر بشكل ينتهك شروط الاستخدام هذه إلى فرض غرامات وعقوبات مدنية وجنائية.

7. حماية التذاكر

1.7 يتحمل حاملو التذاكر مسؤولية حماية تذاكرهم في جميع الأوقات. تخلي FIFA Ticketing مسؤوليتها عن استبدال التذاكر المفقودة أو المسروقة أو التالفة أو الممزقة.

2.7 قد يتم رفض دخول حامل التذكرة الذي يقدم تذكرة تالفة أو معيبة أو معدلة لحضور المباراة.

3.7 حيثما ينطبق ذلك، توفر FIFA Ticketing إرشادات حول استخدام وحماية التذاكر المطبوعة في المنزل وتذاكر الهاتف المحمول على موقع التذاكر على الويب، والتي يجب اتباعها في جميع الأوقات.

4.7 يقر حاملو التذاكر بأن محاولة استنساخ التذكرة قد تؤدي إلى رفض دخول حامل التذكرة إلى (أو طرده من) الملعب وإلغاء التذكرة بدون سابق إنذار.

8. إبراء وتفويض باستخدام الصورة وشبهها

باستخدام تذكرة حضور المسابقة، يمنح كل حامل تذكرة FIFA وأي طرف ثالث مرخص له من قبل FIFA حقاً غير مقيد وترخيصاً عالمياً لاستخدام صورة حامل التذكرة وشبهها وأفعاله واسمه وصوته وتصريحاته وبياناته فيما يتعلق بأي بث مباشر أو متأخر أو نقل أو استنساخ آخر للمسابقة، كلياً أو جزئياً، عن طريق أي وسائط موجودة حالياً أو في المستقبل، لأي غرض وبدون تعويض أو مقابل أو إخطار. يتنازل كل حامل تذكرة مقدماً عن جميع الحقوق والإجراءات التي تسعى إلى معارضة هذا الاستخدام.

9. حقوق الملكية الفكرية والتجارية لـ FIFA

- 1.9 يقر كل حامل تذكرة بأن FIFA هي المالك الوحيد والحصري للمسابقة وجميع حقوق الملكية التجارية والفكرية المتعلقة بها، بما في ذلك جميع حقوق النشر والعلامات التجارية والأسماء التجارية والمظهر التجاري والرموز والشعارات والشارات. كما يقر كل حامل تذكرة أنه، بخلاف ما تسمح به القوانين الحالية بشأن الاستخدام العادل، لا يحق لحامل التذكرة استخدام حقوق الملكية الفكرية والتجارية الخاصة بـ FIFA أو عرضها أو استغلالها بدون الحصول على موافقة خطية مسبقة من FIFA.
- 2.9 يُحظر تمامًا على حاملي التذاكر إجراء أي أنشطة في الملعب أو حوله، بأنفسهم أو نيابة عن أي أطراف ثالثة، والتي، في رأي FIFA، قد تنشئ بشكل مباشر أو غير مباشر رابطة تجارية بين حامل التذكرة أو طرف ثالث و FIFA، والمسابقة (أو أي جزء منها) أو الشركات التجارية التابعة لها بدون إذن من FIFA، سواء عن طريق الاستخدام غير المصرح به للشعارات أو بطريقة أخرى ("تسويق كيميائي"). يشمل التسويق الكيميائي، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق أو المبيعات أو توزيع المنتجات أو العينات بالإضافة إلى أي أنشطة ترويجية أو إعلانية من أي نوع، بما في ذلك ارتداء أو حيازة أو الاحتفاظ بمواد ترويجية أو تجارية بدون إذن من FIFA. يمكن مصادرة هذه العناصر من قبل FIFA أو سلطات الملعب بدون تعويض حامل التذكرة.
- 3.9 يُحظر تمامًا على حاملي التذاكر إجراء أو مساعدة الآخرين في إجراء، من داخل الملعب، أي شكل من أشكال البث المباشر أو البث أو النشر المباشر أو أي بث مباشر آخر لأي صورة صوتية أو ثابتة أو متحركة أو إحصاءات أو بيانات تتعلق بأي مباراة أو مسابقة ذات صلة.

10. محتوى الحدث والترخيص

- 1.10 لا يجوز التقاط أو إعداد أي صور فوتوغرافية أو مقاطع صوت أو مقاطع فيديو أو مواد صوتية أو مرئية أو سمعية بصرية أخرى أو حسابات أو أوصاف لأي مباراة (مثل النصوص أو البيانات أو الصور) أو أي محتوى آخر متعلق بالمسابقة من قبل حامل التذكرة أثناء التواجد بالملعب ("محتوى الحدث") إلا باستخدام معدات يُسمح بإدخالها إلى الملعب بموجب مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب ويجب استخدامها فقط لأغراض شخصية غير تجارية.
- 2.10 يمنح كل حامل تذكرة بموجبه FIFA ترخيصًا عالميًا ودائمًا وخاليًا من حقوق الملكية وغير قابل للإلغاء لاستخدام محتوى الحدث الخاص به واستغلاله (بما في ذلك جميع حقوق النشر وحقوق قواعد البيانات وأي حقوق ملكية فكرية أخرى متعلقة بذلك) لأي غرض كان. يجب أن يكون الترخيص الممنوح لـ FIFA هنا حصريًا، باستثناء ما يتعلق بأي محتوى حدث يستخدمه حامل التذكرة فقط لأغراض شخصية غير تجارية، وفي هذه الحالة يكون الترخيص غير حصري.
- 3.10 قد تتضمن أمثلة الأغراض الشخصية وغير التجارية نشر محتوى حدث غير مباشر على صفحة الويب الشخصية لحامل التذكرة أو حساب شخص على وسائل التواصل الاجتماعي، أو مشاركة محتوى الحدث هذا (عن طريق الوسائط المادية أو الإلكترونية) مع الأصدقاء المقربين لحامل التذكرة وعائلته. لا تتضمن الأغراض الشخصية وغير التجارية مطلقًا أي نشر مباشر لمحتوى حدث محظور بموجب البند 9.3 أعلاه، أو استخدام محتوى الحدث للترويج أو رعاية أو تأييد أو بيع المنتجات أو الخدمات، أو نشر أو عرض محتوى الحدث على أي شكل من أشكال الوسائط المادية أو الإلكترونية التي يُزعم أن تكون تابعة أو مرتبطة أو مدعومة من قبل FIFA أو المسابقة. تحتفظ FIFA بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص، في تحديد ما إذا كان أي استخدام لمحتوى الحدث يمثل انتهاكًا لشروط الاستخدام هذه.
- 4.10 يقر كل حامل تذكرة بأن FIFA، وفقًا لتقديرها الخاص، تتمتع بالحق ولكنها غير ملزمة بإنفاذ حقوقها فيما يتعلق بأي محتوى حدث.

11. تفاصيل المباراة

- 1.11 تكون الفرق التي تلعب في المباراة عرضة للتغيير بدون سابق إنذار. لا يضمن أي لاعب أو أفراد آخرين للعب أو المشاركة في مباراة معينة.
- 2.11 تكون مدة المباراة غير مضمونة، ويمكن إلغاء المباراة أو إيقافها قبل الموعد المحدد أو مقاطعتها أو إعادة عرضها بالكامل لأي أسباب تراها FIFA مناسبة، بما في ذلك بسبب قوانين مجلس الاتحاد الدولي لكرة القدم (IFAB) الخاصة بلعبة كرة القدم السارية في ذلك الوقت أو بسبب أحداث خارجة عن سيطرة FIFA المعقولة.

12. إلغاء وإعادة جدولة وتغيير موقع وإعادة المباريات

- 1.12 الإلغاء. يتم إلغاء المباراة إذا قررت FIFA أن المباراة لن تُلعب على النحو المقرر أصلاً وليس لدى FIFA أي نية في وقت الإلغاء لإعادة جدولة المباراة. يحق لفيفا إلغاء المباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن سيطرة FIFA المعقولة. عند إلغاء المباراة، يتم إلغاء جميع تذاكر هذه المباراة تلقائياً. ستقوم FIFA Ticketing بإخطار مشتري التذاكر عن طريق البريد الإلكتروني بإلغاء المباراة. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة بإلغاء المباراة.
- 2.12 إعادة الجدولة. تتم إعادة جدولة المباراة إذا قررت FIFA أن المباراة لن تُلعب في التاريخ و/أو الوقت المقرر أصلاً، وتتوي FIFA إقامة المباراة في تاريخ و/أو وقت جديدين. يحق لفيفا إعادة جدولة المباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن سيطرة FIFA المعقولة. إذا تمت إعادة جدولة المباراة، فقد تحدد FIFA Ticketing وفقاً لتقديرها الخاص وعلى أساس كل تذكرة على حدة ما إذا كانت تذكرة المباراة المقررة أصلاً ستظل صالحة للمباراة التي تمت إعادة جدولتها، وما إذا كان سيتم إصدار تذكرة جديدة لمشتري التذاكر للمباراة المعاد جدولتها، أو ما إذا كان سيتم إلغاء تذكرة المباراة التي تم تحديدها موعداً أصلاً. ستقوم FIFA Ticketing بإخطار مشتري التذاكر عن طريق البريد الإلكتروني بإعادة جدولة المباراة وما إذا كان قد تم إلغاء بعض أو كل التذاكر التي تم شراؤها أو استلامها من قبل مشتري التذاكر. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة بإعادة جدولة المباراة.
- 3.12 تغيير الموقع. يتم تغيير موقع المباراة إذا غيرت FIFA موقع الملعب الذي ستُلعب فيه المباراة، بصرف النظر عما إذا كان قد تمت إعادة جدولة المباراة أيضاً فيما يتعلق بتغيير الملعب. يحق لفيفا نقل أي مباراة في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن سيطرة FIFA المعقولة. إذا تم تغيير مكان المباراة، فقد تحدد FIFA Ticketing وفقاً لتقديرها الخاص وعلى أساس كل تذكرة على حدة ما إذا كانت تذكرة المباراة الأصلية ستظل صالحة للمباراة التي تم تغيير موقعها، وما إذا كان سيتم إصدار تذكرة جديدة لمشتري التذاكر للمباراة التي تم نقلها، أو ما إذا كان سيتم إلغاء تذكرة المباراة الأصلية. ستقوم FIFA Ticketing بإخطار مشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني بأنه قد تم تغيير مكان المباراة وما إذا كان قد تم إلغاء بعض أو كل التذاكر التي تم شراؤها أو استلامها من قبل مشتري التذاكر. يتحمل مشتري التذاكر مسؤولية إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة بنقل المباراة.
- 4.12 إعادة اللعب. تتم إعادة لعب المباراة إذا قررت FIFA إعادة مباراة مكتملة أو مكتملة جزئياً. يحق لفيفا إعادة لعب مباراة مكتملة أو مكتملة جزئياً في أي وقت ولأي سبب، بما في ذلك الأحداث الخارجة عن سيطرة FIFA المعقولة، بدون أي إخطار. تعتبر المباراة المعاد لعبها مباراة جديدة والتذاكر الصادرة للمباراة الأصلية غير صالحة للمباراة المعاد لعبها.

13. بروتوكولات واحتياطات السلامة من الأمراض المعدية

- 1.13 لمحاولة الحد من انتشار أو خطر الإصابة بأمراض معدية معينة، مثل كوفيد-19، يجوز لفيفا اعتماد قواعد وبروتوكولات يجب على حامل التذكرة الموافقة على الالتزام بها من أجل حضور المباراة. ستقوم FIFA Ticketing بإخطار مشتري التذاكر عبر البريد الإلكتروني بأي قواعد وبروتوكولات من هذا القبيل. يتحمل كل مشتري تذكرة مسؤولية إخطار حاملي التذاكر ذوي الصلة بهذه القواعد والبروتوكولات. نظراً للفهم المتطور حول الأساليب المناسبة والفعالة لتقليل مخاطر انتشار أو الإصابة ببعض الأمراض المعدية، بما في ذلك كوفيد-19، قد يتم توفير هذه القواعد والبروتوكولات فقط لحاملي التذاكر قبل وقت قصير من المباراة وقد تكون عرضة للتغيير.
- 2.13 قد يُطلب من حاملي التذاكر أيضاً الالتزام بقواعد وبروتوكولات الصحة والسلامة التي تفرضها السلطات المحلية لدولة قطر والتي تهدف إلى الحد من انتشار أو خطر الإصابة ببعض الأمراض المعدية، مثل كوفيد-19. قد تتضمن هذه القواعد والبروتوكولات مطالبة حامل التذكرة بإظهار قبل و/أو عند الوصول إلى دولة قطر، بما يرضي هذه السلطات المحلية ووفقاً للقانون المعمول به (i) حالة كافية من التطعيم ضد أي مرض معدٍ من هذا القبيل، (ii) نتيجة اختبار سلبية تشير إلى عدم إصابة حامل التذكرة بأي مرض معدٍ من هذا القبيل، وأن الاختبار قد تمّ وسجّل وفقاً لمتطلبات السلطة المحلية، و (iii) أنه يستوفي أي متطلبات تتعلق بالصحة والسلامة مفروضة من قبل أي سلطة محلية في دولة قطر. يتحمل حاملو التذاكر وحدهم مسؤولية التأكد من أنهم على دراية بجميع هذه القواعد والبروتوكولات والتزامهم بها.
- 3.13 لن يحق لحاملي التذاكر استرداد أي مبالغ أو الحصول على أي شكل آخر من أشكال التعويض إذا كانوا غير قادرين أو غير راغبين في الالتزام بأي من هذه القواعد والبروتوكولات التي تفرضها FIFA أو أي سلطة محلية في دولة قطر.

14. إلغاء التذاكر

- 1.14 من دون تقييد أي ظروف أخرى يمكن بموجبها إلغاء التذاكر على النحو المنصوص عليه في شروط الاستخدام هذه، يجوز إلغاء التذكرة بدون سابق إنذار حامل التذكرة في حال:
- 1.1.14 عدم امتثال حامل التذكرة أو انتهاكه لأي من شروط الاستخدام هذه (بما في ذلك قواعد السلوك الخاصة بالملعب)؛ أو
- 2.1.14 انتهاك مشتري التذكرة الذي اشترى أو استلم التذكرة شروط البيع أو شروط الاستخدام.
- 2.14 في حالة إلغاء التذكرة، فسيتم إلغاء ترخيص الدخول إلى الملعب والبقاء فيه المرتبط بالتذكرة على الفور وبشكل تلقائي.

15. افتراض المخاطر؛ التنازل والإعفاء من المسؤولية

- 1.15 يقر كل حامل تذكرة ويتحمل بشكل طوعي جميع المخاطر المتعلقة بحضور مباراة في الملعب والمشاركة في أي أحداث وأنشطة داخل الملعب وحوله، بما في ذلك مخاطر الإصابة الشخصية (بما في ذلك الإعاقة المؤقتة أو الدائمة أو الوفاة) ومخاطر التعرض للأمراض المعدية أو الفيروسات أو البكتيريا أو الإعياء أو أسبابها أو المرض، أو فقدان مقتنياته أو سرقته أو تلفها، أو الموسيقى الصاخبة أو الأضواء الساطعة أو الألعاب النارية، أو درجات الحرارة وحالة الطقس، أو الكلمات أو المواد المهينة أو المبتذلة أو الفاحشة، أو الأفعال أو الإغفالات (بما في ذلك الإهمال والتفاسس) من أشخاص آخرين داخل الملعب وحوله. إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، يتنازل كل حامل تذكرة بموجبه عن جميع المطالبات المتعلقة بهذه المخاطر.
- 2.15 خطر التعرض الكامن لكوفيد-19 في أي مكان عام يتواجد فيه الأشخاص، بما في ذلك مباني الملعب. يُعد كوفيد-19 مرضًا شديد العدوى، وهو قد يؤدي إلى أمراض خطيرة وإعاقة مؤقتة ودائمة والوفاة. قد تجعل عوامل الخطر الموجودة مسبقًا مثل الظروف الطبية والتقدم بالعمر بعض الأفراد معرضين للخطر بشكل خاص. بدخوله مباني الملعب، يتحمل حامل التذاكر طوعًا جميع المخاطر المتعلقة بالتعرض لكوفيد-19.
- 3.15 إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، يقوم كل حامل تذكرة بإعفاء FIFA و FIFA Ticketing LLC و FIFA Ticketing AG وجميع الكيانات التابعة لها، وQ22، وكل اتحاد عضو واتحاد يمثل جزءًا من FIFA، ومالك ومشغل أي ملعب، والمسؤولين والمديرين والأعضاء والمساهمين والموظفين والمسؤولين المنتخبين والمعيّنين لكل من الكيانات المذكورة أعلاه ("الكيانات التابعة") بشكل كامل وغير قابل للنقض وبدون شروط من أي وجميع المطالبات التي قد تحقق لحامل التذكرة ضد أي من الكيانات التابعة فيما يتعلق بأي من المخاطر الموضحة في البندين 1.15 و 2.15 أعلاه، سواء كانت ناتجة عن أي إجراء أو تقاعس أو إهمال سلبي أو نشاط من جانب أي كيان تابع أو غير ذلك.
- 4.15 يوافق كل حامل تذكرة على تلقي العلاج الطبي الذي قد يُعتبر مستحسنًا أو ضروريًا في حالة الإصابة أو التعرض لحادث أو المرض الذي يعاني منه حامل التذكرة أثناء حضور المباراة، ويُبرئ ذمة FIFA بالكامل (ومن ينوب عنها)، أو Q22، أو اللجنة العليا للمشاريع والإرث ووزارة الصحة العامة لدولة قطر من أي وجميع المسؤولية المترتبة على اتخاذ مثل هذا الإجراء.

16. المبالغ المستردة؛ تحديد المسؤولية؛ التعويض

- 1.16 لا تمنح شروط الاستخدام هذه حاملي التذاكر الحق في استرداد أي مبالغ أو أي شكل آخر من أشكال التعويض بموجب أي شروط. في حالة إلغاء التذكرة طبقًا لشروط الاستخدام هذه، فإن الشخص أو الكيان الوحيد الذي يحق له استرداد المبلغ هو مشتري التذكرة الأصلي للتذكرة التي تم إلغاؤها، فقط في حالة استحقاق حامل التذكرة استرداد الأموال بموجب شروط البيع المعمول بها والتي تحكم شراء التذاكر التي تم إلغاؤها. لا يحق لأي حامل تذكرة آخر استرداد أو الحصول على أي تعويض آخر، بموجب أي شروط، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) فيما يتعلق بالاستخدام أو محاولة الاستخدام أو إلغاء التذكرة أو إعادة جدولة المباراة أو تغيير موقعها أو تأجيلها أو إعادة لعبها.
- 2.16 إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، لن تتحمل أي أطراف معفاة بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة أو عقابية من أي نوع. بدون تحديد أي أحكام أخرى لشروط الاستخدام هذه، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) بند 16.1، إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون المعمول به، لا يجوز أن يتجاوز الحد الأقصى للمسؤولية لأي كيان تابع تجاه حامل التذكرة قيمة التذكرة.
- 3.16 يتحمل كل حامل تذكرة المسؤولية الكاملة عن أي أفعال أو إغفالات تنتهك شروط الاستخدام هذه أو مدونة قواعد السلوك الخاصة بالملعب. يتحمل كل حامل تذكرة التعويضات الكاملة ويُبرئ ذمة الكيانات التابعة من أي خسائر تكبدها بسبب ذلك.

17. أحكام متفرقة

- 1.17 يجوز لفـ FIFA و FIFA Ticketing والكيانات التابعة لهما فرض شروط الاستخدام هذه، بما في ذلك الحق في إلغاء التذاكر بموجب شروط الاستخدام هذه.
- 2.17 على الرغم من أن شروط الاستخدام هذه قد تم توزيعها بلغات متعددة، تسود النسخة الإنجليزية في حالة حدوث أي نزاع أو في حالة وجود أي تعارض أو غموض بين الإصدارات المختلفة.
- 3.17 قد تتم إعادة صياغة بعض أحكام شروط الاستخدام هذه في نسخة مختصرة على التذكرة. في حالة وجود أي غموض أو تضارب بين النسخة المختصرة والنسخة الكاملة لشروط الاستخدام المنصوص عليها هنا، فإن النسخة الكاملة هي التي تسود دائماً.
- 4.17 في حالة إقرار بطلان أي جزء من شروط الاستخدام هذه أو عدم قانونيته أو غير قابليته للتنفيذ من قبل محكمة مختصة، فسيتم فصل الشروط غير الصالحة أو غير القانونية أو غير القابلة للتنفيذ من شروط الاستخدام هذه وتظل بقية شروط الاستخدام هذه سارية المفعول.

18. جهات الاختصاص القضائي والقوانين النافذة

- 1.18 تخضع شروط الاستخدام هذه وأي نزاع أو مطالبة تنشأ عنها أو فيما يتعلق بها (يُشار إلى كل منها باسم "النزاع")، بموجب البند 18.2 أدناه، وتفسر وفقاً للقانون القطري.
- 2.18 تقرر كل من FIFA Ticketing وحامل التذاكر بأنه، إلى الحد الذي يتصرف فيه حامل التذكرة بصفته مستهلكاً (على النحو المنصوص عليه أدناه)، يجوز تطبيق بعض الأحكام الإلزامية لقانون الدولة التي يقيم فيها هذا المستهلك ("الأحكام الإلزامية"). إلى الحد الذي يتم فيه تطبيق أي أحكام إلزامية بموجب القانون المعمول به، يحق للمستهلك الاعتماد على تلك الأحكام الإلزامية والاستفادة منها. يقصد بمصطلح "المستهلك" الوارد في هذا البند 18.2 الشخص الطبيعي لغرض يمكن اعتباره خارج تجارته أو مهنته.
- 3.18 يجوز لفـ FIFA و/أو FIFA Ticketing (من ناحية) وحامل التذكرة (من ناحية أخرى) تقديم أي نزاع إلى الاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم في دولة قطر (ولتجنب الشك، فإن هذا لا يشمل المحاكم داخل مركز قطر للمال) ("المحاكم القطرية"). يقصد بمصطلح "غير الحصري" الوارد في هذا البند 18.3، أنه يجوز لأي من FIFA أو FIFA Ticketing أو حامل التذكرة رفع أي نزاع إلى اختصاص المحاكم القطرية ولكن لا يلزم لأي من FIFA أو FIFA Ticketing أو حامل التذاكر تقديم أي نزاع لاختصاص المحاكم القطرية ويجوز لكل منهم، حسب تقديره، تقديم أي نزاع من هذا القبيل إلى محكمة مختصة في ولاية قضائية مختلفة إلى الحد الذي تقبل به هذه المحكمة بالاختصاص الق