



FIFA CLUB WORLDCUP UAE 2021

Ticket Terms and Conditions

1. **We/Our/Us/Organiser** means Abu Dhabi Sports Council, of P.O. Box 127722, Abu Dhabi, United Arab Emirates. **Venue** means all areas of the venue hosting the event to which this ticket relates (the **Event**), including (without limitation) the parts of such venue which can only be accessed by ticket holders (the **Ticket Only Area**) and the publicly accessible parts of such venue (such as the car park). **You/Your** means a holder of a ticket for an Event. **Terms** means these Terms and Conditions in full. **Authorities** means the Fédération Internationale de Football Association (FIFA), Local Organising Committee (the **LOC**), police and law enforcement officials and Venue management.
2. Your personal data will be handled in accordance with Ticketmaster's privacy policy (see <https://ticketmaster.ae/help/PrivacyPolicies>). Please contact tickets@fcwc.ae for any matter relating to your personal data.
3. By receiving this ticket, You agree to comply with and be bound by these Terms, applicable Venue health and security measures and any applicable laws and regulations which govern the use of this ticket. You also agree to comply with the conditions of entry at the Venue. We and the Authorities may apply additional terms and conditions to the use of this ticket at any time without notice. By attending the Venue, You warrant that You have complied with any such additional terms and conditions. All tickets are the property of the Organiser. You must return any ticket You hold to Our representatives if We ask You to do so.
4. This ticket is non-refundable, non-transferable and non-exchangeable, and is for Your personal use only. We can confiscate a ticket from You if You resell it or attempt to resell it at a price above face value. We are not obliged to admit to the Event any person holding a damaged or split ticket, or whose ticket has been lost, stolen or duplicated. If You fail to produce a valid ticket on demand or do not comply with the Terms, We may refuse to admit You or ask You to leave the Event. If You leave the Ticket Only Area for any reason, You will not be readmitted. No refunds or compensation will be paid to You or any third parties if We refuse to admit You to, or eject You from, the Venue.
5. Tickets may not be used for advertising, sales promotion or any other commercial purposes (including, but not limited to, offers for sale, use as part of an unauthorised hospitality package, use as a premium, give-away or prize in a competition or sweepstake) without the prior written approval of the Organiser. In the event that tickets are used for such purposes without the Organiser's prior written approval, such tickets may be cancelled at Our sole discretion and You will be refused entry to the Venue.
6. We may (a) add, withdraw, reschedule or substitute participants; (b) vary any advertised programs, prices, venues, seating arrangements and/or audience capacity; (c) delay or cancel an Event; and/or (d) exercise Our rights under paragraph 3 above, in each case at Our sole discretion, without notice and without issuing a refund or any other compensation. Tickets may only be purchased from authorised sellers. Tickets not purchased from authorised sellers may be cancelled without notice which will result in the ticket holder being denied entry to the Venue.
7. You and Your belongings may be searched at the Venue at any time and an ID check carried out. We may deny You entry to the Venue if You: (A) cannot produce original identification (being a valid passport, UAE driving licence or UAE or GCC



Identity Card in Your name); or (B) pose or may pose a risk to Yourself or any other person (in Our sole opinion), in each case without refund or other compensation.

8. You must not bring into the Venue any: (a) alcohol, food, beverage, bottle, container, flag poles and banners bigger than 1.5m x 2m, chairs or other furniture; (b) cigarettes, electronic smoking devices, lighters and matches (c) power banks (d) camera with an interchangeable lens, computers or other recording equipment, or “selfie sticks”; (e) animals; (f) item that could be used as a weapon; (g) fireworks, laser pointers, strobe lights, musical instruments and/or amplification equipment; (h) flares; (i) strollers; (j) any article to be used for a commercial or charitable purpose; (k) any political or religious paraphernalia including, but not limited to, banners, signs, symbols and leaflets; (l) any other item which We or Venue security personnel consider presents a security risk or may be used to damage the Venue or interfere with the Event or affect the experience of other Event attendees.
9. While in the Venue, You must not throw things or otherwise engage in any behaviour which is anti-social or dangerous to others, to the Venue or to Yourself (in the sole opinion of the Organiser or Venue security personnel).
10. Attendance is at Your sole risk. By attending the Venue You waive any claims You have or may have against the Organiser, the Authorities, the participating clubs, players and sponsors and each member of such persons’ families, affiliates, agents, officers, directors, owners and employees, for personal injury, loss of or damage to property (including any vehicle in the Venue car park) or death (in each case, howsoever occurring, and to the fullest extent permissible by law) unless caused by the wilful misconduct or gross negligence of the Organiser or the Authorities.
11. You irrevocably consent (or where You are a minor, Your representative shall be deemed to have given consent on Your behalf) to photography, filming and sound recording which may include You as an attendee at the Venue and its use for any purpose, including commercial distribution, by the Organiser, FIFA or their designees, at any time and in any media without payment or copyright.
12. By using Your ticket, You consent to the Organisers and the Authorities using any information You provided at booking or otherwise disclosed to the Authorities to: (i) facilitate Your attendance at the Event; (ii) update You about the Event; (iii) provide You, or permit selected third parties to provide You, with information about goods or services.
13. Unless expressly permitted by Us or FIFA in writing, the use of equipment for recording, transmitting or disseminating (via digital or other means) any audio, visual or audio-visual material (including the result of any match of the Event) within the Venue for commercial use or exploitation is strictly prohibited. The Authorities/We are entitled to confiscate any recording or transmitting equipment (including professional cameras), unauthorised recordings, tapes, films or similar items brought to the Venue or the Event.
14. Ticketholders 12 years and above are required to present Al Hosn Green Pass and to provide a negative PCR test result acquired within 48 hours. Ticketholders 12 years and under are required to show proof of vaccination, present Al Hosn Green Pass and to provide a negative PCR test result acquired within 48 hours. Proof of age may be required prior to entry to the Venue.
15. You agree that in connection with any dispute regarding the use of a ticket or attendance at the Event, You will seek to resolve such dispute amicably with Us (or Our nominated third party) and, if unable to do so, will submit the dispute to the competent court of Abu Dhabi, and You submit to the jurisdiction of such court for such purpose.



كأس العالم للأندية الإمارات FIFA 2021 شروط وأحكام التذكرة

1. نحن/ضمير المتكلم المتصل "نا"/المنظم تعني مجلس أبوظبي الرياضي، ص.ب 127722، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة. المكان يعني جميع أركان المكان المستضيف للفعالية التي تتعلق بها هذه التذكرة (الفعالية)، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) أجزاء هذا المكان المقصور دخولها على حاملي التذاكر (المنطقة المخصصة لحاملي التذاكر فقط) والأجزاء التي يمكن دخولها بوجه عام في ذلك المكان (مثل موقف انتظار السيارات). أنت/كاف المخاطب يعني حامل التذكرة الخاصة بالفعالية. الأحكام يُقصد بها هذه الأحكام والشروط كاملةً. السلطات تعني الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا) واللجنة المنظمة المحلية والشرطة ومسؤولي إنفاذ القانون وإدارة مكان الفعالية.
2. سنتم معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بشركة تكنا ستر الشرق الاوسط م.ح.ذ.م.م (راجع <https://ticketmaster.ae/help/PrivacyPolicies>). يرجى التواصل عبر tickets@fcwc.ae بشأن أي مسألة تتعلق ببياناتك الشخصية.
3. باستلام هذه التذكرة، فإنك توافق على الالتزام والتقييد بهذه الشروط وكذلك الالتزام بمعايير الصحة والأمن المطبقة في مكان الفعالية وجميع القوانين واللوائح واجبة التطبيق التي تحكم استخدام هذه التذكرة. كما توافق كذلك على الامتثال لشروط دخول المكان. قد تطبق نحن والسلطات شروطاً وأحكاماً إضافية لاستخدام هذه التذكرة في أي وقت ودون إخطار. كما أنك تضمن من خلال تواجذك في المكان أنك قد امتثلت لجميع هذه الشروط والأحكام الإضافية. وتعد كافة التذاكر ملكية خاصة بالمنظم. ويجب عليك إعادة أي تذكرة تكون بحوزتك لممثلينا إذا طلبنا منك ذلك.
4. لا يمكن استرداد ثمن هذه التذكرة أو نقل ملكيتها أو استبدالها بشيء آخر وهي لاستخدامك الشخصي فقط. ويمكننا مصادرة أي تذكرة منك إذا قمت بإعادة بيعها أو محاولة إعادة بيعها بسعر أعلى من القيمة الاسمية. ونحن غير ملزمين بأن نسمح لأي شخص يحمل تذكرة تالفة أو بالية أو من فقدت أو سُرقت تذكرته أو تم نسخها بالدخول إلى مكان الفعالية. إذا لم تقدم تذكرة صالحة عندما تُطلب منك أو لم تلتزم بالشروط، قد نرفض دخولك أو قد نطلب منك مغادرة الفعالية. وإذا غادرت المنطقة المخصصة لحاملي التذاكر فقط لأي سبب، فلن يُسمح لك بالدخول مرة أخرى. لن نرد إليك قيمة التذكرة أو ندفع أي تعويض لك أو لغيرك في حالة رفضنا دخولك إلى مكان الفعالية أو قيامنا بطردك منها.
5. لا يجوز استخدام التذاكر للإعلانات أو ترويج المبيعات أو أي أغراض تجارية أخرى (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، عروض البيع أو استخدامها كجزء من حزمة ضيافة غير مصرح بها أو استخدامها كعلاوة أو هدايا إعلانية أو جائزة في مسابقة أو يانصيب) دون موافقة خطية مسبقة من المنظم. في حالة استخدام التذاكر لهذه الأغراض دون موافقة كتابية مسبقة من المنظم، قد يتم إلغاء هذه التذاكر وفقاً لتقديرنا المطلق وسيتم رفض دخولك إلى المكان.
6. يجوز لنا (أ) إضافة أو سحب أو إعادة تعيين مواعيد أو استبدال المشاركين؛ و/أو (ب) تغيير أي برنامج مُعلن عنه و/أو سعر و/أو مكان فعالية و/أو ترتيب جلوس و/أو السعة المتاحة للجمهور؛ و/أو (ج) إرجاء الفعالية أو إلغاؤها؛ و/أو (د) ممارسة حقوقنا بموجب الفقرة 3 أعلاه، وفق تقديرنا المطلق في كل حالة، دون إخطار وبدون رد لقيمة التذاكر أو أي تعويض آخر. لا يجوز شراء التذاكر إلا من البائعين المعتمدين. قد يتم إلغاء التذاكر التي لم يتم شراؤها من البائعين المعتمدين دون إخطار، مما يؤدي إلى منع حامل التذكرة من الدخول إلى مكان الفعالية.
7. قد تخضع أنت أو أغراضك للتفتيش داخل المكان في أي وقت وإجراء تحقق من الهوية. قد نرفض دخولك إلى المكان في حالة: (أ) إذا لم تقدم أصل إثبات الهوية (جواز سفر ساري المفعول أو رخصة قيادة إماراتية أو بطاقة هوية إماراتية أو من إحدى دول مجلس التعاون الخليجي باسمك)؛ أو (ب) إذا كنت تشكل خطراً أو قد تشكل خطراً على نفسك أو على أي شخص آخر (في رأينا المطلق)، وفي كل حالة دون رد القيمة أو أي تعويض آخر.
8. يجب ألا تجلب إلى المكان: (أ) كحوليات أو مأكولات أو مشروبات أو زجاجات أو حاويات أو ساريات الأعلام والياقات أكبر من 1.5 م x 2 م أو كراسي أو غيرها من قطع الأثاث؛ (ب) والسجائر وأجهزة التدخين الإلكترونية والولاعات والكبريت (ت) البطارية المحمولة (ث) كاميرا ذات عدسة قابلة للتبديل أو أجهزة كمبيوتر أو معدات التسجيل الأخرى أو "عصا السيلفي"؛ (ج) حيوانات؛ (ح) شيء يمكن استخدامه كسلاح؛ (خ) ألعاب نارية و/أو موجهاة الليزر و/أو الأضواء القوية و/أو الآلات الموسيقية و/أو مكبرات الصوت؛ (د) المشاعل؛ (ذ) عربات الأطفال؛ (ر) أي مادة تستخدم لأغراض تجارية أو خيرية؛ (س) أي مواد سياسية أو دينية تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: اللافتات والعلامات والرموز والمنشورات؛ (ش) أي شيء آخر نعتبره نحن أو أفراد أمن المكان يشكل خطراً أمنياً أو قد يُستخدم للإضرار بالمكان أو التدخل في الفعالية أو يؤثر على تجربة غيرك من الحضور.
9. أثناء وجودك في المكان، يجب عليك عدم رمي الأشياء أو الانخراط في أي سلوك مُستهجن اجتماعياً أو يشكل خطورة على الغير أو على المكان أو على نفسك (وفق الرأي المطلق للمنظم أو أفراد أمن المكان).

10. حضورك إلى المكان على مسؤوليتك الشخصية. وبحضورك إلى مكان الفعالية، فإنك تتنازل عن أي مطالبات تكون أو قد تكون لديك ضد المُنظِّم والسلطات والأندية المشاركة واللاعبين والرعاة وكل فرد من أفراد أسر أولئك الأشخاص والشركات التابعة لهم ووكلائهم ومسؤوليهم ومدبريهم وملاكهم وموظفيهم فيما يتعلق بالإصابة البدنية أو فقدان أو تلف الممتلكات (بما في ذلك أي سيارة في موقف انتظار السيارات التابع لمكان الفعالية) أو الوفاة (وفي كل حالة، كيفما تحدث، ولأقصى قدر مسموح به قانوناً) إلا إذا كان ذلك بسبب سوء سلوك متعمد أو إهمال جسيم من قبل المُنظِّم أو السلطات.
11. توافق بصورة نهائية (أو إذا كنت قاصراً، فإن ممثلك يعتبر قد أعطى موافقته نيابة عنك) على التصوير الفوتوغرافي والتصوير السينمائي والتسجيل الصوتي الذي قد يشملك بصفقتك أحد الحضور في المكان واستخدام ذلك لأي غرض، بما في ذلك التوزيع التجاري، من قبل المُنظِّم أو الفيفا أو من ينوبون عنهما، في أي وقت وفي أي وسيلة إعلام دون دفع مقابل أو حق من حقوق النشر.
12. باستخدام تذكرتك، فإنك توافق للمنظمين والسلطات على استخدام أي معلومات قمت بتقديمها في الحجز أو بخلاف ذلك الإفصاح عنها إلى السلطات لأجل: (1) تسهيل حضورك لهذه الفعالية؛ (2) إطلاعك أولاً بأول على مستجدات الفعالية؛ (3) تزويدك أو السماح لأطراف ثالثة مختارة بتزويدك بمعلومات عن السلع أو الخدمات.
13. يُمنع منعاً باتاً استخدام معدات لتسجيل أو نقل أو نشر (عبر الوسائل الرقمية أو غيرها) أي مواد سمعية أو بصرية أو سمعية-بصرية (بما في ذلك نتيجة أي مباراة ضمن الفعالية) من داخل المكان للاستخدام أو الاستغلال التجاري، ما لم نصرح خطياً بذلك نحن أو الفيفا. يحق لنا/للسلطات مصادرة أي معدات تسجيل أو بث (بما في ذلك الكاميرات المهنية) أو التسجيلات أو الأشرطة أو الأفلام أو الأشياء المماثلة غير المصرح بها التي تُجلب إلى المكان أو الفعالية.
14. يُطلب من حاملي التذاكر الذين يبلغون من العمر 12 عاماً فما فوق تقديم الحصن المرور الاخضر وتقديم نتيجة PCR السلبية التي تم الحصول عليها في غضون 48 ساعة. يُطلب من حاملي التذاكر الذين يبلغون من العمر 12 عاماً أو أقل إظهار دليل على التطعيم وتقديم الحصن المرور الاخضر وتقديم نتيجة PCR السلبية التي تم الحصول عليها في غضون 48 ساعة. قد يلزم إحصار إثبات العمر قبل الدخول إلى مكان الفعالية.
15. وتوافق فيما يتعلق بأي نزاع بشأن استخدام التذكرة أو حضور الفعالية على أنك ستسعى لتسوية هذا النزاع معنا (أو طرف ثالث موكل عنا) بالطرق الودية وإذا تعذر ذلك سترفع النزاع إلى المحكمة المختصة بأبوظبي وأنت ستلجأ إلى الاختصاص القضائي لتلك المحكمة لهذا الغرض.