

كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™

شروط بيع التذاكر لعملاء مبيعات المجموعات

1. الغرض من شروط بيع التذاكر وإمكانية تطبيقها
- 1.1 تنطبق شروط بيع التذاكر هذه ("شروط البيع") على شراء أو الاستلام على أساس مجاني أي تذكرة رسمية ("تذكرة") لمباراة رسمية ("المباراة") لبطولة كرة القدم لكأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™ ("المنافسة") التي ينظمها **Fédération Internationale de Football Association** ومقره في زيورخ، سويسرا ("FIFA")، من خلال بعض الأفراد والشركات والاتحادات الأعضاء المعينين من قبل ال FIFA ("عملاء مبيعات المجموعات") من خلال البوابة الإلكترونية المخصصة لبيع التذاكر الخاصة بال FIFA ("بوابة بيع التذاكر").
- 2.1 يوافق أي عميل مبيعات مجموعات (بما في ذلك أي ممثل مفوض له) يطلب تذكرة واحدة أو أكثر عبر الإنترنت من خلال ملء النموذج المعمول به واتباع الخطوات المبينة على بوابة بيع التذاكر ("طلب شراء تذكرة") من دون قيد أو شرط وبشكل نهائي على الالتزام قانوناً بشروط بيع التذاكر الحالية والامتثال لها، فضلاً عن شروط استخدام تذاكر كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™ ("شروط الاستخدام")، والقواعد واللوائح التي تحكم السلوك والعناصر المحظورة المطبقة على كل ملعب ("قواعد السلوك الخاصة بالملعب") وشروط استخدام موقع **FIFA.com**، ويكون كل منها متاحاً للمراجعة على بوابة بيع التذاكر. يرجى قراءة هذه المستندات بعناية قبل شراء أي تذاكر.
- 3.1 تُباع جميع التذاكر من قبل شركة **FIFA Ticketing LLC**، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست في مركز قطر المالي. وتكون جميع التذاكر مملوكة ومدارة من قبل شركة **FIFA Ticketing AG**، وهي شركة يقع مقرها في سويسرا. يشار إلى كل من شركة **FIFA Ticketing LLC** وشركة **FIFA Ticketing AG** بشكل فردي ومعاً في هذا المستند باسم "**FIFA Ticketing**".
- 4.1 قد لا يمكن التنازل عن بعض قوانين الولاية أو المقاطعة أو البلد الذي يقيم فيه عميل مبيعات المجموعات (مثل قوانين حماية المستهلك)، أو القوانين التي قد تنطبق على شروط البيع هذه لأن المنافسة ستقام في دولة قطر (يُشار إليها إجمالاً بـ "القوانين")، أو تعديلها بموجب عقد أو قد تجعل بعض أحكام شروط البيع هذه غير قابلة للتنفيذ. لا تؤثر شروط البيع هذه على حقوق عميل مبيعات المجموعات بموجب أي قوانين من هذا القبيل. على العكس من ذلك، فإن هذه القوانين لا تبطل أو تلغي طلب أو شراء أي تذاكر وتظل شروط البيع سارية المفعول بالكامل إلى الحد الذي تسمح به هذه القوانين أو كما لو لم يتم احتواء أي أحكام باطلة.

2. مخصصات تذاكر عملاء مبيعات المجموعات

1.2 يجوز لعملاء مبيعات المجموعات طلب الحد الأقصى لعدد التذاكر على النحو المتفق عليه تعاقدًا بين FIFA وعميل مبيعات المجموعات المعني، أو على النحو المحدد من قبل FIFA وفقاً لتقديره. يتحمل كل عميل مبيعات المجموعات مسؤولية ضمان عدم تجاوز حدود شراء التذاكر التي وضعتها FIFA.

2.2 يجب على عملاء مبيعات المجموعات الذين يحق لهم شراء (أو الحصول على أساس مجاني) عدد محدد من التذاكر التأكد من تقديم طلب (طلبات) التذاكر الخاصة بهم قبل أي موعد نهائي تحدده FIFA. بعد هذا الموعد النهائي، قد تصدر شركة FIFA Ticketing تذاكر محجوزة لأفراد من الجمهور أو المجموعات المكونة الأخرى وفقاً لتقديرها.

3. فئات التذاكر

1.3 يتم تخصيص التذاكر وبيعها في فئات أسعار مختلفة ("فئة التذكرة"). يتم تحديد فئة كل تذكرة بناءً على موقع المقعد في ملعب المباراة الرسمي ("الملعب") الذي تتوافق معه التذكرة وخصائص القسم الذي يقع فيه المقعد. يتم تخصيص المقاعد داخل كل ملعب لفئة التذاكر على أساس كل مباراة على حدة. قد يتغير عدد المقاعد المخصصة لكل فئة تذكرة وحدود كل فئة تذكرة داخل الملعب من مباراة إلى أخرى ويتم تحديدها بواسطة FIFA Ticketing وفقاً لتقديرها الخاص.

2.3 قد تشمل فئة تذاكر معينة على مقاعد في مستويات مختلفة من الملعب (مثل المستويات الدنيا والعليا). يمكن أيضاً وضع المقاعد ضمن فئة التذاكر بجوار مقاعد فئة تذكرة أخرى. تكون أي عروض مرئية لفئات التذاكر على بوابة بيع التذاكر أو مواد المبيعات الأخرى الصادرة أو المعتمدة من قبل FIFA Ticketing، مثل خرائط الملعب والرسوم التوضيحية، لأغراض إرشادية فقط وقد لا تعكس التخطيط الفعلي وحدود ملعب معين.

4. مراحل المبيعات

1.4 قد يتم توفير التذاكر في مراحل مبيعات متعددة. يجب على عملاء مبيعات المجموعات طلب التذاكر خلال تواريخ مرحلة المبيعات الموضحة على بوابة بيع التذاكر أو وفقاً لتعليمات FIFA Ticketing.

2.4 أي إشارة إلى توفر التذاكر خلال مرحلة مبيعات معينة هي لأغراض إرشادية فقط. تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في إتاحة تذاكر إضافية للبيع في أي فئة تذاكر في أي وقت.

5. تسعير التذاكر

1.5 تكون جميع أسعار التذاكر شاملة جميع الضرائب المطبقة. ترد أسعار التذاكر بالريال القطري (ريال قطري). في ظروف استثنائية فقط ووفقاً لتقدير **FIFA Ticketing** ، يمكن بيع التذاكر بعملات غير الريال القطري.

2.5 قد يتم تطبيق رسوم إضافية، مثل رسوم التوصيل و/أو رسوم المعالجة، على شراء التذاكر اعتماداً على التذكرة المحددة التي يتم شراؤها وطريقة تسليم التذكرة أو تحصيلها.

3.5 لا تشمل أسعار التذاكر الرسوم المصرفية و/أو رسوم صرف العملات التي قد يتم تطبيقها على شراء التذاكر اعتماداً على بطاقة الدفع الخاصة بعميل مبيعات المجموعات و/أو طريقة الدفع. يتحمل عميل مبيعات المجموعات وحده أي رسوم خاصة بطرف ثالث.

6. إجراءات طلب التذاكر

1.6 ستقوم **FIFA Ticketing** بإنشاء حساب على بوابة بيع التذاكر لكل عميل مبيعات المجموعات مخوّل ("حساب شراء التذاكر"). ستقوم **FIFA** بتزويد كل عميل مبيعات المجموعات بالتعليمات للولوج إلى حساب شراء التذاكر الخاص به.

2.6 باستخدام حساب شراء التذاكر الخاص به، يمكن لعميل مبيعات المجموعات طلب التذاكر باتباع الخطوات الموضحة على بوابة بيع التذاكر لمرحلة المبيعات المعمول بها. يتحمل عميل مبيعات المجموعات وحده المسؤولية عن تقديم معلومات كاملة ودقيقة عند تقديمهم طلب التذكرة.

3.6 في وقت تقديم طلب التذكرة، يجب أن يكون عمر عميل مبيعات المجموعات 18 عاماً على الأقل ويجب أن يتمتع بالأهلية الكاملة لإبرام عقد ملزم قانوناً. إذا كان عميل مبيعات المجموعات كياناً اعتبارياً، فيجب أن يكون الفرد الذي يقدم طلب التذاكر نيابة عن عميل مبيعات المجموعات مفوضاً قانوناً لتمثيل عميل مبيعات المجموعات.

4.6 لن يتم قبول أي طلبات أو محاذير أو محاولات أخرى لتعديل إجراءات طلب التذاكر القياسية المنصوص عليها في شروط البيع هذه من قبل **FIFA Ticketing** وقد تبطل طلب التذكرة.

5.6 لا يمكن لعميل مبيعات المجموعات تعديل أو سحب طلب تذكرة بعد تقديمه.

6.6 ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطياً ما بين **FIFA** و عميل مبيعات المجموعات، لا يجوز لعميل مبيعات المجموعات شراء التذاكر إلا لاستخدامه الخاص وللإستخدام من قبل ضيوفه الذين تمت دعوتهم بحسن نية والذين يكون عميل مبيعات المجموعات قادراً على إثبات وجود علاقة سابقة معهم، كأن يكونوا زملاء أو موظفين أو أصدقاء أو من أفراد العائلة ("الضيف").

كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™

7.6 يكون أي عميل مبيعات مجموعات يشتري تذكرة ضيف مسؤولاً عن التأكد من أن الضيف يفهم ويقبل ويلتزم في جميع الأوقات بشروط الاستخدام وقواعد السلوك الخاصة بالملعب. إذا انتهك الضيف أيًا من شروط الاستخدام و/أو قواعد السلوك الخاصة بالملعب، فسيتم اعتبار هذا الانتهاك انتهاكًا لشروط البيع هذه من قبل عميل مبيعات المجموعات وقد يؤدي ذلك إلى إلغاء جميع التذاكر التي تم شراؤها من قبل عميل مبيعات المجموعات من دون إشعار، بما في ذلك التذاكر التي اشتراها عميل مبيعات المجموعات من خلال طلب تذكرة مختلف.

8.6 لا تشتتر التذاكر عبر قنوات بيع غير مصرح بها. تعتبر التذاكر التي يتم شراؤها عبر قنوات البيع غير المصرح بها غير صالحة وتخضع للإلغاء في أي وقت من دون إشعار. تكون الجهات الخارجية المدرجة على WWW.FIFA.COM وفي منشآت FIFA Ticketing الرسمية فقط المصرح لها ببيع التذاكر نيابةً عن FIFA Ticketing.

7. طرق الدفع

1.7 إذا كانت التذاكر المطلوبة في طلب التذاكر متاحة للشراء، فيجب على عميل مبيعات المجموعات دفع ثمن التذاكر خلال الفترة الزمنية المحددة من قبل FIFA Ticketing.

2.7 يمكن لعملاء مبيعات المجموعات شراء التذاكر عن طريق بطاقة الدفع أو التحويل المصرفي. قد تعتمد أنواع بطاقات الدفع المقبولة على مرحلة المبيعات التي يتم خلالها تقديم طلب التذاكر وسيتم إدراجها في بوابة بيع التذاكر. لا يمكن إتمام عمليات الشراء التي تتجاوز حدوداً مالية معينة تم تحديدها من خلال FIFA Ticketing إلا بواسطة التحويل المصرفي.

3.7 يتم إجراء معاملات بطاقات الدفع بواسطة موفر حلول دفع تابع لجهة خارجية وفقاً لسياسة حماية البيانات الخاصة بـ FIFA والقانون رقم 13 لعام 2016 ("قانون حماية البيانات القطري").

4.7 يجب تسجيل بطاقة الدفع المستخدمة لشراء التذاكر باسم عميل مبيعات المجموعات (أو، في حالة الهيئة الاعتبارية، باسم الممثل المعتمد لعميل مبيعات المجموعات). إذا تبين لـ FIFA Ticketing في أي وقت أن بطاقة الدفع المستخدمة لشراء تذكرة مسجلة تحت أي اسم آخر، تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في إلغاء التذكرة بدون إشعار.

5.7 يعد الدفع الكامل وفي الوقت المناسب لجميع التذاكر في طلب التذكرة التزاماً مادياً لشروط البيع هذه. إذا لم تتلقَ FIFA Ticketing السداد الكامل وفي الوقت المناسب لجميع التذاكر، أو إذا لم تتجح FIFA Ticketing في فرض رسوم على بطاقة الدفع الخاصة بعميل مبيعات المجموعات مقابل السداد الكامل لأي سبب من الأسباب، سترفض FIFA Ticketing طلب التذاكر المقابل بالكامل.

8. حماية البيانات

1.8 من خلال تقديم طلب التذكرة، يأذن عميل مبيعات المجموعات لـ FIFA و FIFA Ticketing بتخزين أو نقل أو معالجة أي معلومات تحدد هوية الفرد ("البيانات الشخصية") المقدمة من عميل مبيعات المجموعات كما هو موضح أدناه، في لوائح حماية البيانات الخاصة بـ FIFA، في سياسة حماية بيانات FIFA (المتوفرة على بوابة بيع التذاكر) ، في بوابة حماية بيانات FIFA المتاحة على www.FIFA.com ووفقاً لقانون حماية البيانات القطري.

2.8 يجب كل عميل مبيعات المجموعات جمع الاسم الأول واسم الشهرة وتاريخ الميلاد والجنسية ورقم الجواز أو البطاقة الشخصية ومقعد التذكرة المخصّص لكل ضيف ويجب تقديم هذه البيانات عند الطلب من قبل FIFA Ticketing في أي وقتٍ وحتى ستة (6) أشهر بعد آخر مباراة في كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™.

يتحمل عميل مبيعات المجموعات مسؤولية إخطار الضيوف بأحكام هذا البند 8 والحصول على موافقة كل ضيف على أن يقدم عميل مبيعات المجموعات بياناته الشخصية وفقاً لشروط البيع هذه عند تقديم طلب التذكرة. من خلال تقديم طلب التذكرة، يبرئ عميل مبيعات المجموعات FIFA و FIFA Ticketing من جميع الالتزامات المتعلقة بالحصول على موافقة كل ضيف.

3.8 تجمع FIFA أو FIFA Ticketing أو الكيانات المرخصة حسب الأصول من قبل FIFA أو FIFA Ticketing البيانات الشخصية عند إنشاء حساب التذاكر والشراء اللاحق للتذاكر على بوابة بيع التذاكر.

4.8 يجوز لـ FIFA أو FIFA Ticketing أو الكيانات المصرح لها حسب الأصول من قبل FIFA استخدام البيانات الشخصية:

1.4.8 لمعالجة طلبات التذاكر ؛

2.4.8 لإصدار التذاكر ؛

3.4.8 لإجراء الفحوصات اللازمة للصحة و/أو الأمن و/أو المعلومات الأساسية؛

4.4.8 للامتثال للقوانين المعمول بها؛

5.4.8 لإبلاغ عملاء مبيعات المجموعات بأخبار ومسابقات FIFA، رهنأً بالموافقة المقدمة من عميل مبيعات المجموعات عند إنشاء حساب التذاكر.

5.8 تمثل FIFA و FIFA Ticketing للالتزامات وتحمي حقوق أصحاب البيانات المنصوص عليها بموجب قوانين حماية البيانات المعمول بها. تضع FIFA و FIFA Ticketing تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مع مراعاة أحدث التطورات وتكاليف التنفيذ وطبيعة ونطاق وسياق وأغراض المعالجة بالإضافة إلى مخاطر تباين الاحتمالية والشدة للحقوق وحرية الأشخاص الطبيعيين.

6.8 يقر عميل مبيعات المجموعات ويوافق على أنه يجوز نقل البيانات الشخصية إلى جهات خارجية تعالج البيانات الشخصية نيابة عن FIFA و/أو FIFA Ticketing، وفقاً للإجراءات التنظيمية المناسبة، مثل اتفاقيات معالجة البيانات. يجوز لفيفا و/أو FIFA Ticketing نقل البيانات الشخصية إلى السلطات العامة ذات الصلة و/أو الهيئات والمنظمات المعتمدة على النحو المطلوب بموجب القوانين الوطنية المعمول بها و/أو لأسباب أمنية. لن يتم استخدام البيانات الشخصية أو معالجتها أو تخزينها أو نقلها بواسطة FIFA أو FIFA Ticketing فوق النطاق الموضح هنا.

7.8 يتم تخزين البيانات الشخصية في قاعدة بيانات في سويسرا. قد يتم تخزين بعض البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA). إذا كان متجر FIFA Ticketing و/أو FIFA و/أو خلافه قام بمعالجة البيانات الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فسوف تتخذ FIFA و/أو FIFA Ticketing جميع الخطوات المعقولة لضمان التعامل مع البيانات الشخصية بأمان وسرية كما هو الحال في المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وبموجب أي قوانين سارية لحماية البيانات. قد تتضمن هذه الإجراءات إبرام اتفاقيات نقل البيانات مثل البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي.

8.8 يتمتع أصحاب البيانات بالحقوق التالية بموجب لوائح حماية البيانات الخاصة بفيفا:

1.8.8 الحق في الحصول على معلومات حول جمع واستخدام البيانات الشخصية؛

2.8.8 الحق في الوصول إلى واستلام نسخة من البيانات الشخصية التي تمتلكها FIFA و/أو FIFA Ticketing حول عميل مبيعات المجموعات؛

3.8.8 الحق في التصحيح إذا كانت أي بيانات شخصية تحتفظ بها FIFA و/أو FIFA Ticketing حول عميل مبيعات المجموعات غير دقيقة أو غير كاملة؛

4.8.8 الحق في مطالبة FIFA و/أو FIFA Ticketing بحذف أي بيانات شخصية تحتفظ بها FIFA و/أو FIFA Ticketing حول عميل مبيعات المجموعات و/أو حذفها في وقت أقرب مما هو مذكور في هذه الفقرة 8؛

5.8.8 الحق في تقييد (أي منع) معالجة البيانات الشخصية؛

6.8.8 الحق في نقل البيانات (الحصول على نسخة من البيانات الشخصية لإعادة استخدامها مع خدمة أو مؤسسة أخرى)؛

7.8.8 الحق في الاعتراض على استخدام FIFA و/أو FIFA Ticketing لاستخدام البيانات الشخصية لأغراض معينة؛ و

8.8.8 الحقوق فيما يتعلق باتخاذ القرار الآلي والتنميط.

9.8 يمكن لأصحاب البيانات الاتصال بـ FIFA لأية استفسارات تتعلق بحماية البيانات عبر dataprotection@fifa.org أو عبر Fédération Internationale de Football Association (FIFA)، مسؤول حماية بيانات FIFA، 20 شارع FIFA، 8044 زيورخ، سويسرا. يمكن الاتصال بممثل FIFA في الاتحاد الأوروبي على النحو التالي: شريك حماية البيانات VGS UG، Am Kaiserkai 69، 20457 هامبورغ، ألمانيا. يحق لصاحب البيانات تقديم شكوى إلى الجهات الإشرافية المختصة بحماية البيانات.

9. قيود بيع التذاكر

1.9 يُحظر على أي شخص تم منعه من حضور مباريات كرة القدم من قبل سلطة مختصة أو هيئة إدارة كرة القدم في أي بلد تقديم طلب للحصول على تذكرة. تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في رفض أي طلب للحصول على تذكرة مقدم من أي فرد و/أو إلغاء أي عدد من التذاكر اشتراها هذا الشخص بمجرد تحديد هويته.

2.9 يُحظر على عملاء مبيعات المجموعات التحايل أو محاولة التحايل على قيود المبيعات المنصوص عليها في شروط البيع هذه.

3.9 إذا اكتشفت FIFA Ticketing في أي وقت بعد تقديم طلب التذاكر انتهاكاً لقيود المبيعات، تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في رفض جميع طلبات التذاكر المقدمة من عميل مبيعات المجموعات و/أو إلغاء أي عدد من التذاكر التي اشتراها عميل مبيعات المجموعات.

10. التذاكر المشروطة

1.10 يجوز لـ FIFA Ticketing، وفقاً لتقديرها، إتاحة التذاكر للشراء من قبل عملاء مبيعات مجموعات معينين بشرط وصول فريق معين إلى مرحلة معينة في المنافسة ("التذاكر المشروطة").

2.10 يجب شراء التذاكر المشروطة مسبقاً قبل وصول الفريق إلى المرحلة ذات الصلة من المنافسة وغير ذلك وفقاً لشروط البيع هذه. إذا فشل الفريق في الوصول إلى المرحلة التي تم شراء التذكرة من أجلها، فسيحق لعميل مبيعات المجموعات إرجاع تلك التذكرة وفقاً للبند 16 أدناه.

11. تذاكر سهولة الوصول

1.11 يجب على عملاء مبيعات المجموعات الذين يرغبون في طلب تذاكر سهولة وصول لذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة ("تذكرة سهول وصول") أولاً الاتصال بقسم FIFA Ticketing باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة في بوابة بيع التذاكر. سيُطلب من عملاء مبيعات

المجموعات تقديم معلومات و/أو مستندات رسمية بالشكل والوقت المبيّنين في FIFA Ticketing من أجل التحقق من أهلية المستلم المقصود لتذكرة سهولة الوصول.

2.11 فيما يتعلق بفئات معينة من تذاكر سهولة الوصول، يحق لعميل مبيعات المجموعات الناجح الحصول على تذكرة مجانية لاستخدامها من قبل مرافق حامل تذكرة سهولة الوصول ("تذكرة المرافق"). يرجى مراجعة بوابة بيع التذاكر وشروط الاستخدام لمزيد من المعلومات حول أهلية واستخدام تذاكر الوصول وتذاكر المرافق.

3.11 إذا فشل عميل مبيعات المجموعات في تقديم هذه المعلومات، أو إذا علمت FIFA Ticketing في أي وقت بتحريف فيما يتعلق بأهلية الحصول على تذكرة سهولة الوصول، تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في رفض طلب التذاكر بالكامل أو إلغاء من دون إشعار تذكرة الوصول وأي تذكرة مرافق مقابلة وجميع التذاكر الأخرى المخصصة لعميل مبيعات المجموعات في نفس طلب التذكرة.

12. تأكيد شراء التذكرة

1.12 إذا تم تخصيص التذاكر لعميل مبيعات المجموعات، تصدر FIFA Ticketing لعميل مبيعات المجموعات تأكيدًا مخصصًا للمعاملة بعد السداد الناجح للتذاكر ("تأكيد التذكرة").

2.12 يؤكد إصدار تأكيد التذكرة بيع التذاكر إلى عميل مبيعات المجموعات. بخلاف تأكيد التذكرة، لن يتم اعتبار أو تفسير أي اتصال عن طريق FIFA Ticketing أو أي طرف ثالث على أنه تأكيد لبيع التذاكر.

3.12 سيحدد تأكيد التذكرة كمية التذاكر التي اشتراها عميل مبيعات المجموعات والسعر المدفوع لكل تذكرة وفئة التذاكر لكل تذكرة. قد تصحح FIFA Ticketing أي أخطاء أو تناقضات في تأكيد التذكرة في أي وقت.

4.12 اعتمادًا على مرحلة المبيعات التي قدم خلالها عميل مبيعات المجموعات طلب الحصول على التذكرة، قد لا يشير تأكيد التذكرة إلى (أ) الملعب الذي ستقام فيه المباراة، (ب) رقم المباراة، (ج) التاريخ والموعد المحددين للمباراة، (د) المقعد المحدد المخصص للتذكرة، (هـ) الفرق المشاركة في المباراة، و/أو (و) شكل التذكرة أو طريقة تسليمها، كما يجوز لفيفا أو FIFA Ticketing فقط تحديد هذه المعلومات في مرحلة لاحقة.

5.12 ستسعى FIFA Ticketing ولكن لا يمكنها ضمان أن جميع المقاعد المخصصة لتذاكر مباراة والتي تم إصدارها ضمن طلب تذكرة ناجح ستكون متاحة لبعضها البعض. قد توجد المقاعد المخصصة ضمن فئة التذاكر نفسها في صفوف أو أقسام أو مواقع مختلفة في الملعب. لا تقدم FIFA Ticketing أي ضمانات بأن عملاء مبيعات المجموعات الذين يقدمون طلبات تذاكر ناجحة منفصلة، أو طلبات تذاكر منفصلة للمباراة نفسها تم إجراؤها في نفس طلب التذاكر، سيحصلون على مقاعد مجاورة أو قريبة من بعضها البعض.

13. تخصيص التذاكر

1.13 يُسمح فقط لعميل مبيعات المجموعات بتعيين تذاكر للضيوف إما مجاناً أو بمبلغ لا يتجاوز القيمة الاسمية للتذكرة. وفقاً لشروط الاستخدام، لا يُسمح للضيوف بنقل التذاكر تحت أي ظرف من الظروف. إذا لم يعد بإمكان الضيف استخدام التذكرة، فيجب إعادتها إلى عميل مبيعات المجموعات. يُسمح فقط لعميل مبيعات المجموعات بإعادة تخصيص تذكرة لضيف آخر.

2.13 توافق FIFA Ticketing على أهلية الحصول على تذاكر سهولة وصول على أساس فردي. لذلك، تتطلب إعادة تخصيص تذاكر سهولة الوصول موافقة خطية مسبقة من FIFA Ticketing على أساس كل حالة على حدة. نظراً لشروط التحقق من الأهلية لجميع تذاكر سهولة الوصول، لا يمكن أن تضمن FIFA Ticketing الموافقة على أي طلب نقل في وقت كافٍ قبل المباراة.

14. إلغاء التذاكر

1.14 تكون جميع مبيعات التذاكر نهائية. باستثناء التذاكر التي يتم استلامها مجاناً، لا يمكن لعميل مبيعات المجموعات أن يختار إلغاء عملية شراء أو إعادة أي تذاكر لأي سبب من الأسباب بعد معالجة FIFA Ticketing بنجاح دفع ثمن التذكرة، بما في ذلك لأي أسباب خارجة عن سيطرة عميل مبيعات المجموعات. إذا لم يتمكن عميل مبيعات المجموعات من استخدام أي تذاكر تم تخصيصها مجاناً، فيجب إعادة التذاكر إلى FIFA Ticketing.

2.14 قد تلغي FIFA Ticketing أي عدد من التذاكر المخصصة لعميل مبيعات المجموعات من دون إشعار في حالة خرق شروط البيع هذه، أو إذا قام عميل مبيعات المجموعات أو أي ضيف تابع له بخرق شروط الاستخدام أو قواعد السلوك الخاصة بالملعب.

3.14 تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في إلغاء تذكرة ما في حالة إلغاء المباراة أو إعادة جدولتها أو نقلها كما هو موضح بالتفصيل في شروط الاستخدام. قد تلغي FIFA Ticketing أيضاً التذكرة في حالة مطالبة FIFA بتنظيم المباراة بسعة ملعب منخفضة نتيجة للسلامة أو الأمن أو التقنية أو الصحية أو لأسباب أخرى تعتبرها FIFA مناسبة. في مثل هذه الحالات، قد يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد الأموال علي النحو الموضح أدناه.

15. إعادة بيع التذاكر

1.15 إذا لم يعد عميل مبيعات المجموعات يرغب في استخدام تذكرة ما قام بشرائها، فيجوز له أن يطلب من FIFA Ticketing محاولة إعادة بيع التذكرة نيابة عن عميل مبيعات المجموعات. سيتم توفير المزيد من التفاصيل والشروط المتعلقة بإعادة بيع التذاكر عن طريق FIFA Ticketing عند الطلب. يُحظر تماماً إعادة بيع التذاكر بأي وسيلة أخرى.

2.15 إذا تمت إعادة بيع التذكرة بنجاح، فسيحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد ثن التذكرة وفقاً للفقرة 16 أدناه، مخصصاً منها الرسوم الإدارية التي تحددها FIFA Ticketing.

3.15 لا تقدم FIFA Ticketing أي تعهد أو ضمان بإعادة بيع أي تذكرة بنجاح وفي الوقت المناسب.

16. سياسة الاسترداد

1.16 وحده عميل مبيعات المجموعات يتمتع بأي حق استرداد بموجب شروط البيع هذه. لا تكون FIFA Ticketing تحت أي ظرف من الظروف مطالبة بتقديم استرداد أو أي شكل آخر من أشكال التعويض لأي ضيف تابع لعميل مبيعات المجموعات.

2.16 سيتم استرداد أي مبلغ على أساس القيمة الاسمية للتذكرة، باستثناء أي رسوم إدارية و/أو رسوم معالجة يتم دفعها كجزء من طلب التذكرة، بما في ذلك رسوم إعادة البيع. لن تكون FIFA Ticketing بأي حال من الأحوال مطالبة بتقديم استرداد يزيد عن المبلغ الذي تم استلامه بالفعل بواسطة FIFA Ticketing من عميل مبيعات المجموعات لشراء التذاكر المستردة. لا تقبل FIFA Ticketing أي مسؤولية عن كون المبلغ المسترد أقل من السعر الأصلي المدفوع للتذكرة الناتج عن التقلبات في أسعار صرف العملات و/أو أي رسوم بنكية يفرضها أي طرف ثالث. لن تكون FIFA Ticketing مطالبة تحت أي ظرف من الظروف بتعويض عميل مبيعات المجموعات عن أي تكاليف أو مصاريف أخرى متكبدة فيما يتعلق بحضور (أو محاولة حضور) المباراة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تكاليف السفر أو الإقامة.

3.16 يجب أن يستند المبلغ المعاد إلى عميل مبيعات المجموعات إلى المعايير التالية:

1.3.16 في حال استحقاق رد الأموال لعميل مبيعات المجموعات وفقاً للبند 2.10 (فيما يتعلق بالتذكرة المشروطة) أو البند 2.15 (فيما يتعلق بإعادة بيع التذكرة) أعلاه، يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد ما يعادل القيمة الاسمية للتذكرة (كما قد يتم تخفيضها وفقاً للبند 2.16 أعلاه)؛

2.3.16 في حالة إلغاء التذكرة من قبل FIFA Ticketing نتيجة لإلغاء المباراة أو تأجيلها أو نقلها، كما هو موضح بالتفصيل في شروط الاستخدام، أو لأن FIFA تقلل سعة الملعب نتيجة للسلامة والأمن، لأسباب فنية أو صحية أو غيرها من الأسباب التي تراها FIFA مناسبة، يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد القيمة الاسمية للتذكرة (كما قد يتم تخفيضها وفقاً للبند 2.16 أعلاه)؛

3.3.16 إذا قامت FIFA بإلغاء تذكرة ما بسبب عدم الامتثال لشروط البيع هذه، أو شروط الاستخدام أو قواعد السلوك الخاصة بالملعب من قبل عميل مبيعات المجموعات أو أي ضيف تابع له، وجرى إلغاء التذكرة في موعد لا يتجاوز ثمانية وأربعين (48) ساعة قبل بدء المباراة ذات الصلة، يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد ما يعادل ثمانين بالمائة (80%) من القيمة الاسمية للتذكرة

كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™

(كما قد يتم تخفيضها وفقاً للفقرة 2.16 أعلاه). إذا حدث إلغاء التذكرة المعنية في غضون ثمان وأربعين (48) ساعة من بدء المباراة ذات الصلة، فلا يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد الأموال؛

4.3.16 بصرف النظر عن الفقرة 3.3.16 أعلاه، إذا قامت FIFA في أي وقت بإلغاء تذكرة ما نتيجة لسوء السلوك المتعمد أو النقل غير المصرح به (أو محاولة النقل) أو الاستخدام التجاري غير المصرح به للتذاكر من قبل عميل مبيعات المجموعات أو أي ضيف تابع له، وفقاً لما تحدده FIFA بناءً على تقديرها، لا يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد الأموال. لهذه الأغراض، يشمل "سوء السلوك المتعمد"، على سبيل المثال لا الحصر، أي عمل متعمد أو غير نزيه ينتهك شروط البيع هذه أو شروط الاستخدام أو قواعد السلوك الخاصة بالملعب التي تهدف إلى التحايل على عملية بيع التذاكر، واستغلال السمعة الحسنة لـ FIFA و/أو المنافسة، أو تعريض سلامة وأمن الأفراد المشاركين في المنافسة للخطر.

4.16 إذا كان يحق لعميل مبيعات المجموعات استرداد الأموال، فستقوم FIFA Ticketing بمعالجة استرداد المبلغ المحدد بالريال القطري (أو أي عملة أخرى تم استخدامها لشراء التذكرة وفقاً للبند 1.5) في غضون ثلاثين (30) يوم عمل بعد المباراة النهائية للمنافسة. إذا قام عميل مبيعات المجموعات بشراء التذاكر عن طريق بطاقة الدفع، فسوف يقوم موقع FIFA Ticketing بمعالجة عملية الاسترداد إلى نفس بطاقة الدفع. لن تحاول FIFA استرداد أي بطاقة دفع أخرى. في حالة عدم تمكن FIFA Ticketing من استرداد بطاقة الدفع الخاصة بعميل مبيعات المجموعات أو إذا دفع عميل مبيعات المجموعات عن طريق التحويل المصرفي، ستطلب FIFA Ticketing منه تقديم تفاصيل حسابه المصرفي من أجل معالجة الاسترداد عبر التحويل المصرفي.

5.16 تشمل أسباب عدم قيام FIFA بتقديم مبالغ مستردة مساوية للقيمة الاسمية للتذكرة الملغاة كما هو موضح أعلاه، على سبيل المثال لا الحصر، التكاليف الإدارية المرتبطة بالتحقيق في خرق و/أو معالجة المبالغ المستردة، والفرصة الضائعة لـ FIFA لإعادة بيع التذكرة الملغاة.

17. تسليم أو تحصيل التذاكر

1.17 سيتم إصدار التذاكر لعميل مبيعات المجموعات في تاريخ تحده FIFA Ticketing. يكون عميل مبيعات المجموعات مسؤولاً عن التحقق بشكل دوري من حساب التذاكر وحساب البريد الإلكتروني المسجل في حساب التذاكر للحصول على التحديثات.

2.17 سيتم إصدار التذاكر كتذاكر هاتفية و/أو تذاكر ورقية كما يتم تحديده وفقاً لتقدير FIFA Ticketing. ستمنح فقط التذاكر الصادرة بالشكل المحدد من قبل FIFA Ticketing حق الوصول إلى الملعب. لن يتم

اعتبار أي تأكيدات أو لقطات شاشة أو أي اتصالات أخرى من FIFA Ticketing أو أي طرف ثالث بديلاً صالحاً للتذكرة.

التذاكر الهاتفية

3.17 إذا تم إصدار التذكرة كتذكرة هاتفية، يجب على عميل مبيعات المجموعات تسجيل الدخول إلى حساب التذاكر الخاص به واتباع التعليمات المقدمة من قبل FIFA Ticketing حول كيفية الوصول إلى التذكرة، وعند الاقتضاء، تخصيص تذكرة هاتفية للضيف.

4.17 سيطلب من عميل مبيعات المجموعات (وضيفه، إن وُجد) تنزيل تطبيق الهاتف المحمول وتثبيته على جهاز متوافق، وتقديم هذه المعلومات الشخصية كما يطلبها تطبيق الهاتف المحمول، من أجل الوصول إلى التذكرة. سيكون عميل مبيعات المجموعات (وضيفه، إن وُجد) مسؤولاً عن ضمان عرض التذكرة بشكل صحيح على الجهاز.

التذاكر الورقية

5.17 في حالة إصدار FIFA Ticketing تذكرة ورقية، وفقاً لتقدير FIFA Ticketing، فسيتم تسليم التذكرة إما إلى عميل مبيعات المجموعات بالبريد أو سيطلب من عميل مبيعات المجموعات استلام التذكرة من مكتب FIFA Ticketing الرسمي الموجود في الدوحة، قطر، أو على النحو الذي تحدده FIFA Ticketing.

6.17 يجب على عميل مبيعات المجموعات تقديم أي وثائق وإثبات هوية مطلوبة من قبل FIFA Ticketing من أجل استلام التذكرة. يُنصح بشدة عميل مبيعات المجموعات باستلام التذكرة قبل يوم المباراة المقابل. لن تكون FIFA Ticketing مسؤولة عن أي فشل من جانب عميل مبيعات المجموعات في تقديم الوثائق المطلوبة و/أو استلام التذكرة قبل وقت كافٍ من المباراة.

7.17 في حالة تسليم تذكرة ورقية إلى عميل مبيعات المجموعات بالبريد، سيتم إرسال التذكرة إلى عنوان التسليم المقدم من عميل مبيعات المجموعات في طلب التذكرة. يكون عميل مبيعات المجموعات مسؤولاً عن أي وجميع التكاليف المتعلقة بتسليم التذكرة.

18. تحديد المسؤولية؛ التعويض؛ وحفظ الحقوق

1.18 لا تقبل FIFA Ticketing أي مسؤولية ويتنازل عميل مبيعات المجموعات عن أي وجميع المطالبات ضد FIFA Ticketing عن أي إجراءات أو امتناع عن فعل من جانب عميل مبيعات المجموعات أو أي طرف ثالث قد ينتج عنه عدم تلقي عميل مبيعات المجموعات أو أي ضيف أو عدم قدرته على الوصول و/أو استخدام التذاكر الخاصة بهم، بما في ذلك أي فشل في تسليم التذاكر أو حدوث أعطال في الأجهزة المحمولة.

2.18 إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، لن تكون FIFA Ticketing بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة أو تأديبية من أي نوع. من دون تقييد أي شرط

كأس العرب FIFA قطر ٢٠٢١™

آخر من شروط البيع هذه، إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به، يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لمسؤولية FIFA Ticketing تجاه عميل مبيعات المجموعات السعر الأصلي المدفوع للتذاكر.

3.18 يتحمل عميل مبيعات المجموعات المسؤولية الكاملة عن أي عدم امتثال لشروط البيع هذه وعن أي أفعال أو إغفالات تنتهك شروط الاستخدام أو قواعد سلوك الخاصة بالملعب من قبل أي فرد يستخدم تذكرة مخصصة لعميل مبيعات المجموعات. يعرض عميل مبيعات المجموعات بالكامل FIFA و FIFA Ticketing AG على الموظفين والمسؤولين المنتخبين والمعينين ويحافظ على تعويضهم عن أي خسارة يتكبدها نتيجة لذلك.

4.18 بصرف النظر عن أي حق آخر منصوص عليه في شروط البيع هذه، تحتفظ FIFA Ticketing بالحق في اتخاذ أي إجراء آخر ضد عميل مبيعات المجموعات الذي تراه مناسباً نتيجة الاستخدام غير المصرح به و/أو غير القانوني للتذاكر، بما في ذلك الحق في تقديم التهم الجنائية أو المطالبة بتعويض إضافي عن الأضرار المتكبدة بما في ذلك خسارة الأرباح.

19. أحكام متفرقة

1.19 على الرغم من أن شروط البيع هذه قد تم توزيعها بلغات متعددة، تسود النسخة الإنجليزية في حالة حدوث أي نزاع أو في حالة حدوث أي تعارض أو غموض بين الإصدارات المختلفة.

2.19 إذا رأت محكمة مختصة أن أي جزء من شروط البيع هذه باطل أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم فصل الشروط الباطلة أو غير القانونية أو غير القابلة للتنفيذ من شروط البيع هذه وستظل بقية شروط البيع هذه سارية المفعول.

3.19 للاستفسارات العامة أو أي طلبات معلومات أخرى تتعلق بالتذاكر، يمكن لعملاء مبيعات المجموعات الاتصال بقسم FIFA Ticketing باستخدام تفاصيل الاتصال المدرجة في بوابة بيع التذاكر.

20. مقر الاختصاص والقانون الحاكم

1.20 يتفق الطرفان على أن المقر الحصري للاختصاص القضائي لأي نزاع بموجب شروط البيع هذه لا يمكن حله ودياً هو المحاكم في دولة قطر (وليس المحاكم داخل مركز قطر للمال) ويجب أن تحكمها القوانين الموضوعية بقطر.

2.20 يتم حل أي نزاع يتعلق بحق عميل مبيعات المجموعات